



House Rules

To ensure everyone enjoys their stay and to help preserve the property in the best possible condition, we kindly ask you to follow these rules during your stay in the villas.

Check-in & Check-out

Check-in: from 3:00 PM

Check-out: by 11:00 AM

Early check-in or late check-out may be arranged subject to availability.

Please ask in advance.

Order & Respect

Treat the villas and their furnishings with care and respect.

Please leave the accommodation in good condition upon departure.

Turn off lights, switch off the AC/heating, and lock all doors and windows when leaving the villa.

The Estate

Guests are welcome to explore and walk freely throughout the estate, which is surrounded by fruit orchards. Please respect nature and the cultivated areas. You are, however, encouraged to pick fruit and herbs from the estate's orchards to consume during your stay. Please leave some, also for other guests to enjoy.

Quiet Hours & Consideration

Please be considerate of other guests, our neighbors, and the surrounding environment. Quiet hours: 10:00 PM–8:00 AM.

Music or excessive outdoor noise is not permitted after 9:00 PM.

Pool Rules

You can always enjoy your own pool but for late night swims do consider that there might be other guests sleeping. Children under the age of 12 may only be in or around the pool when accompanied by a responsible adult.

Only plastic glasses or shatterproof containers may be used in the pool area. Crystal glassware and porcelain are strictly prohibited for safety reasons. If this rule is violated, a charge of 5 000 € will apply in order to empty and sanitize the pool for the next guests. Lots of plastic glasses are available in all villas and suites. No food or drinks may be left by the pool area overnight.

Outdoor Barbecue (Charcoal Grill)

The barbecues are built-in and located at each villa. Only charcoal may be used. Do not use firewood or briquettes containing chemicals. Light the barbecue carefully with the electric coal lighter. Afterwards: remove the ashes (once completely cool) and dispose of them in the designated metal container.

Padel Court

The padel court is available to all guests staying in the villas and may be used during all time. If lights are needed you can find the switch on the white wall on the short side of the padel court. Please remember to switch off the light when you are leaving.

No reservation is required, the court is available on a first-come, first-served basis. Please be considerate of other guests by limiting your playing time if others are waiting. Equipment (rackets and balls) are available next to the padel court. Return all equipment after use (including lost balls) and leave the padel court in good condition. Food, glassware, and drinks are not allowed on the court. Only water in plastic bottles may be brought onto the court.

Garden Gym

The gym is available to all guests 24 hours a day. You will find instructions at www.youtube.com/@PalaciodeCantalobos. All exercise is undertaken at your own risk. Please use the equipment with care and leave it in the same condition as you found it.

Smoking & Drugs

Smoking (including e-cigarettes) is only permitted in outdoor areas. Please consider other guests' wellbeing. Each villa and suite has an ashtray, do use it. All forms of drug use are prohibited, including marijuana, regardless of local law. Violation of this rule may result in immediate eviction without refund.

Accidents

Accidents do happen, we know that, but if it's happening because of recklessness you will be charged for repair or replacement cost.

Signature _____



Normas de la Casa

Para que todos puedan disfrutar de su estancia y para ayudar a mantener la propiedad en las mejores condiciones posibles, le pedimos amablemente que siga estas normas durante su estancia en las villas.

Entrada y salida

Entrada: a partir de las 3:00 PM

Salida: antes de las 11:00 AM

La entrada anticipada o la salida después de la hora establecida pueden organizarse según disponibilidad. Por favor, consúltenos con antelación.

Orden y respeto

Trate las villas y sus muebles con cuidado y respeto.

Por favor, deje el alojamiento en buenas condiciones al salir.

Apague las luces, el aire acondicionado/calefacción y cierre con llave todas las puertas y ventanas al salir de la villa.

La Finca

Los huéspedes pueden explorar y caminar libremente por toda la finca, que está rodeada de huertos de árboles frutales. Por favor, respete la naturaleza y las zonas cultivadas. Sin embargo, le animamos a recoger frutas y hierbas de los huertos de la finca para consumirlas durante su estancia. Por favor, deje algunas también para que otros huéspedes puedan disfrutarlas.

Horas de silencio y consideración

Por favor, sea considerado con los demás huéspedes, nuestros vecinos y el entorno. Horas de silencio: 10:00 PM–8:00 AM.

No se permite música ni ruido excesivo en el exterior después de las 9:00 PM.

Normas de la piscina

Puede disfrutar de su propia piscina en todo momento, pero durante los baños nocturnos tenga en cuenta que puede haber otros huéspedes durmiendo. Los niños menores de 12 años solo pueden estar dentro o alrededor de la piscina cuando estén acompañados por un adulto responsable.

En la zona de la piscina solo se pueden utilizar vasos de plástico o recipientes irrompibles. Está estrictamente prohibido utilizar cristalería y vajilla de porcelana por razones de seguridad. Si se incumple esta norma, se aplicará un cargo de 5 000 € para vaciar y desinfectar la piscina para los siguientes huéspedes. Hay muchos vasos de plástico disponibles en todas las villas y suites. No se deben dejar alimentos ni bebidas junto a la piscina durante la noche.

Barbacoa exterior (Parrilla de carbón)

Las barbacoas están integradas y se encuentran en cada villa. Solo se puede utilizar carbón. No utilice leña ni briquetas que contengan productos químicos. Encienda la barbacoa con cuidado utilizando el encendedor eléctrico para carbón. Después: retire las cenizas (una vez que estén completamente frías) y deposítelas en el recipiente metálico designado.

Pista de pádel

La pista de pádel está disponible para todos los huéspedes que se alojen en las villas y puede utilizarse en cualquier momento. Si necesita las luces, encontrará el interruptor en la pared blanca del lado corto de la pista de pádel. Por favor, recuerde apagar la luz cuando se vaya.

No es necesario reservar. La pista está disponible por orden de llegada. Por favor, sea considerado con los demás huéspedes y limite su tiempo de juego si hay otras personas esperando. El equipo (palas y pelotas) está disponible junto a la pista de pádel. Devuelva todo el equipo después de usarlo (incluidas las pelotas perdidas) y deje la pista de pádel en buenas condiciones. No se permiten alimentos, cristalería ni bebidas en la pista. Solo se puede llevar agua en botellas de plástico a la pista.

Gimnasio del jardín

El gimnasio está disponible para todos los huéspedes las 24 horas del día. Encontrará instrucciones en www.youtube.com/@PalaciodeCantalobos. Todo ejercicio se realiza bajo su propia responsabilidad. Por favor, utilice el equipo con cuidado y déjelo en las mismas condiciones en las que lo encontró.

Tabaco y drogas

Solo está permitido fumar (incluidos los cigarrillos electrónicos) en las zonas exteriores. Por favor, tenga en cuenta el bienestar de los demás huéspedes. Cada villa y suite dispone de un cenicero; utilícelo. Está prohibido todo tipo de consumo de drogas, incluida la marihuana, independientemente de la legislación local. El incumplimiento de esta norma puede resultar en la expulsión inmediata sin derecho a reembolso.

Accidentes

Los accidentes pueden ocurrir, lo sabemos, pero si ocurren debido a una imprudencia, se le cobrará el coste de la reparación o sustitución.

Firma _____